



Atención a personas,
familias y entidad de
economía social.



ACUDAMinforma

memoria 2023



**En cada innovación, ponemos a las personas en el centro.
Cada avance, una historia de transformación personal.**



PROYECTO EUROPEO DE INNOVACIÓN EN BIOECONOMÍA “UNLOCK”

Lo conforman 13 centros tecnológicos y empresas europeas de investigación y desarrollo (I+D), así como también ACUDAM. Somos la única organización de carácter social que participa mediante nuestro Centro Especial de Empleo.

★ Transformar los desechos que genera la industria avícola (aves) en productos de base biológica para aplicaciones agrícolas y forestales.



“¿UN CLIC, Y HABLAMOS?” – PROYECTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ÚNICO EN ESPAÑA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.

ACUDAM ha testado con éxito una interfaz de la multinacional CISCO y Datacom. Global que se exporta en Toronto y en Manchester. Una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Mollerussa y liderada en nuestro caso, por los servicio de Terapia Ocupacional y el de Viviendas.

★ Disminuir el aislamiento y favorecer el bienestar emocional aumentando la autonomía y la comunicación a través de una plataforma digital. Por ahora, el proyecto continúa evolucionando.



BAR GASTRONÓMICO BO BY ILERSIS & ACUDAM

Fundación Privada llersis y ACUDAM se han aliado para llevar a cabo un proyecto que va más allá de la gastronomía, puesto que comparte talentos y competencias, y lo mejor de todo, genera oportunidades de trabajo para personas del Centro Especial de Empleo ACUDAM.

★ La tienda gourmet, de 160 m², se sitúa a la Pl. Manuel Bertrand nº19 de Mollerussa, y ofrece productos de alimentación y bebidas de proximidad, sociales y de calidad, además de servicio de restauración.



“ARTE DE INCLUSIÓN” MÁS QUE UN PROYECTO ARTÍSTICO

Fomentar a partir del arte, el reciclaje, la recuperación de muebles y la creación de objetos decorativos, la motivación, la creatividad, la mejora y ampliación de las relaciones sociales de las personas con discapacidad intelectual que participan, entre ellas y con el entorno.

★ El proyecto también responde a la necesidad del Servicio de Terapia Ocupacional de disponer de otra ocupación terapéutica para cubrir y dar respuesta a la misma.

Salutación

Jordi Garriga - **Presidente**

Estimados socios y familiares,

El año pasado os explicaba que teníamos una situación difícil en ACUDAM. El 2022 fue uno de los momentos más complicados de los últimos años, y desde la Junta teníamos claro que había que trabajar y mucho para revertir la situación.

El trabajo ha estado monumental. Se han tenido que hacer cambios importantes y luchar contra todo tipo de complicaciones, pero creo que el resultado es alentador. A nivel económico, los resultados no son tan buenos como querríamos, porque ya sabéis que en ACUDAM siempre buscamos la excelencia, pero dibujan un panorama de futuro esperanzador y representan a la perfección una de las mejores virtudes de esta casa: la capacidad de adaptación, de innovación, de reinventarnos y de vencer las dificultades.

Si embargo, este cambio no se ha producido por arte de magia; todo el mundo ha sido consciente de la situación y ha aportado su grano de arena. Trabajadores, familiares, empresas e instituciones, todos nos hemos remangado y nos hemos puesto manos a la obra para superar este trance y hemos hecho válido aquel viejo mantra que la unión hace la fuerza. Creo que todos nos podemos sentir orgullosos. Orgullosos del esfuerzo, de la dedicación y el aprecio. Orgullosos del trabajo bien hecho.

Aprovecho, pues, estas líneas para dar las gracias a todos los implicados por vuestro compromiso y para pedir os que persistáis, que sigáis a nuestro lado, porque el proyecto se lo merece, los usuarios de ACUDAM se lo merecen.

Y, finalmente, como siempre, un recuerdo para todos estos usuarios, los chicos y chicas, hombres y mujeres de ACUDAM, nuestros hermanos, hijos, primos... sois los verdaderos protagonistas de todo esto. Seguiremos trabajando por vosotros y lo haremos siempre lo mejor que sepamos, no tengáis ninguna duda.

Este año, más que nunca, estamos orgullosos de ser quién somos, orgullosos de ser de ACUDAM.



Presentación

Somos una organización sin ánimo de lucro y de utilidad pública de atención a personas con discapacidad intelectual y también con diagnóstico de salud mental. Generamos y participamos en la economía social. El ámbito geográfico de nuestros servicios de atención a las personas es el Pla d'Urgell y cercanía. En cuanto al ámbito comercial, alcanzamos toda la península y las exportaciones de nuestros productos tienen lugar principalmente en Francia, Italia y Portugal.



ACUDAM fue creada en 1975 en Mollerussa por iniciativa de madres, padres y familias de personas con discapacidad. Actualmente disponemos de tres servicios principales: **Servicio Viviendas, Servicio de Terapia Ocupacional y de Centro Especial de Empleo.** La Junta Directiva está formada por familiares y socios siendo escogida en asamblea y los cargos no son retribuidos.

Presidencia
Jordi Garriga Muñoz

Vicepresidencia
Enriqueta Sala Cortada

Secretaría
Valentí Pérez Alcazar

Vicesecretaría
Jaume Pubill Gamisans

Tesorería
Begoña Romero Serrano

Vocalías nones
Teresa Garsaball Naves
Ignasi Cañelles Daurell
Josep Pijoan Roca

Vocalías pares
Montserrat Prat Esqué
Angelina Roure Arnaldo
Ma Teresa Llovera Rubió

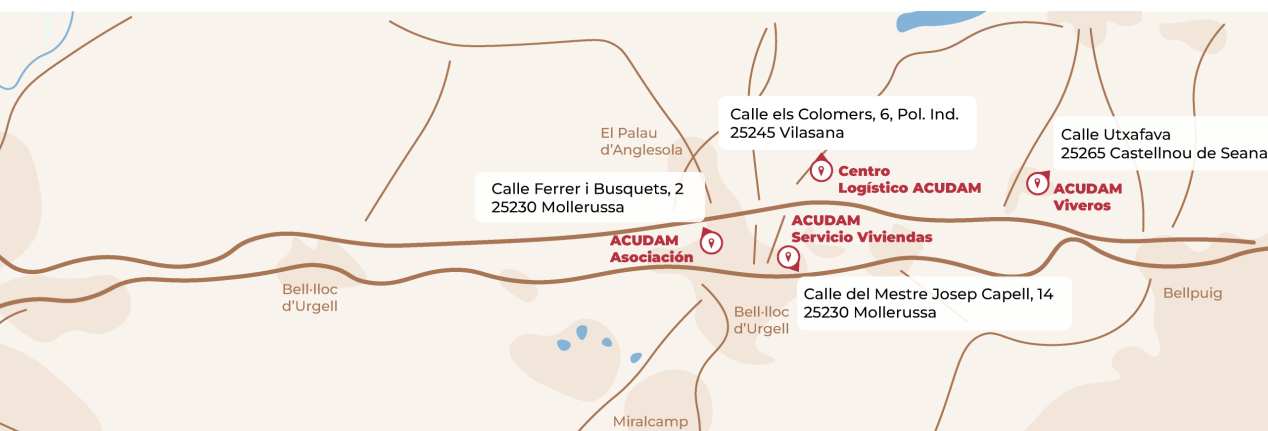
Vocalías nats
Agnès Rubinat Arqué
(Directora del centre vinculat
Col·legi Siloé)

Martín Jesús Guebara Ruiz
(Germà Superior del centre
vinculat Llar Santa Anna)

Nicolau Sisqués Santallúcia
(Gerent de l'ACUDAM)



El año 2023 se beneficiaron de los servicios de la organización 162 personas y sus familias.



Acompañamos proyectos de vida



**La misión, visión y los valores
proviene del Código Ético de los Servicios de
Atención a las Personas.**

LA MISIÓN

Proporcionar los servicios y los apoyos necesarios para que cada una de las personas con capacidades diferentes de la comarca del Pla d'Urgell que participa de la organización pueda desarrollar una vida de calidad y tan autónoma como sea posible. Es también parte de la misión de ACUDAM apoyar a todas las familias de las personas atendidas.

LA VISIÓN

ACUDAM quiere ser una organización de referencia en cuanto a la calidad en la atención hacia las personas con capacidades diferentes y una entidad referente a la comarca en cuanto a la defensa y difusión de los derechos de estas personas.



LOS VALORES
IGUALDAD | LIBERTAD | INTIMIDAD,
JUSTICIA | ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA
CALIDAD



2025

**50.º aniversario
ACUDAM.**



ACUDAM en cifras



427

Asociados/adas



162

Personas atendidas
& familias



134

Profesionales



14

Servicios de
atención a las
persona y las
familias



5

Líneas de
negocio



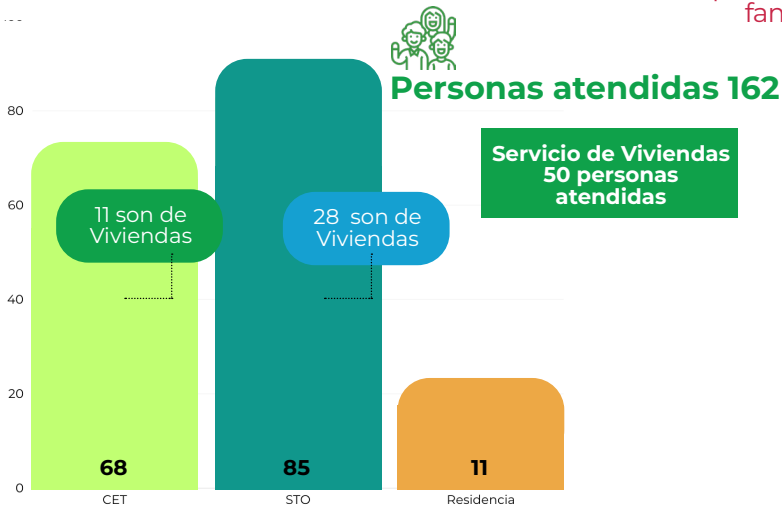
1.600

Puntos de venta



3.200

Clientes activos



**Localidad de
procedencia de las
personas atendidas**



SERVICIO VIVIENDAS

Se compone de Residencia y Hogar Residencia (Hogar Residencia y Hogares), con una capacidad acreditada de 60 personas, y de servicios de acompañamiento al hogar para personas más autónomas. Su función es sustitutoria del hogar familiar.

A causa de que la media de edad es avanzada en muchas de las personas residentes, la salud es uno de los ámbitos más importantes desde donde se han llevado a cabo diferentes acciones dirigidas a mejorar el bienestar físico y psicológico de las personas atendidas. Velamos para que se les dé el servicio más adecuado según el momento de salud en que se encuentran.



	Residencia	Hogar Residencia	Hogares
Plazas concertadas	11	20	19
Plazas privadas	0	0	0
Total plazas	11	20	19



Año 2023

- Gracias a la adjudicación de nuevas plazas concertadas, las personas que estaban en **plaza privada han podido acceder a concertada**.
- Desgraciadamente, ha sido un año de bajas en el servicio de Residencia. Estas plazas se han cubierto con **personas del Hogar Residencia** que requerían un apoyo y atención más extensa y continuada las 24 horas.
- Se han realizado **19 estancias del servicio Respiro y 37 servicios de Canguro**.
- Se cierra el año con dos plazas concertadas vacías en el Hogar Residencia. Se trabaja para que las personas que tienen solicitada una plaza **aprovechen la oportunidad de ingresar en el servicio**.
- Se ha promovido la oferta de **ocio comunitario** para aquellos residentes más autónomos para que participen sin ir acompañados de un apoyo.
- **Se establecen circuitos para agilizar y mejorar la comunicación** entre el equipo de salud y el resto de profesionales de los servicios para garantizar un correcto seguimiento de las pautas médicas y del estado de salud de las personas.
- **Se potencia la coordinación con las familias** en el ámbito de la salud y se mantiene el trabajo de coordinación con los Servicios de Atención Primaria y el servicio de PADES.
- Tanto en la lavandería como en los lavavajillas del centro, se han instalado **dosificadores** líquidos para optimizar el consumo y disminuir los residuos que se generan. En esta línea, el servicio de punto verde comarcal recoge semanalmente el cartón.

Objetivos año 2024

- ★ Continuar con el trabajo de inclusión **en la comunidad** y ampliar la participación.
- ★ **Asignar las plazas libres** del servicio a nuevos residentes.
- ★ Llevar a cabo **sesiones formativas** específicas en el ámbito de la salud para una mejor atención de los residentes.



SERVICIO DE TERAPIA OCUPACIONAL

En el STO se atiende a personas con discapacidad intelectual que desarrollan Ocupación Terapéutica (OT) junto con diferentes actividades de Ajustamiento Personal y Social (APS). Durante año 2023 se han beneficiado 85 personas.

El servicio se organiza y estructura en cinco unidades según los niveles de apoyo de las personas atendidas, sus inquietudes y las necesidades personales: dos unidades de envejecimiento y tres donde se realiza propiamente la ocupación terapéutica.

Año 2023

Proyectos de nueva creación y/o relevantes:

- **Arte de Inclusión:** consolidación del mismo y construcción de dos salas donde tiene lugar.
- Liderazgo junto con Viviendas del proyecto “¿Un clic, y hablamos?”.
- **Escaleras:** fomenta el uso de las escaleras de los edificios en detrimento de los ascensores. Se contribuye así a la mejora de la salud y a la adquisición de hábitos saludables. Generar murales hechos por las personas atendidas y se cuelgan en las paredes de las escaleras haciendo más atractivos estos espacios para utilizarlos.
- **Reciclaje de cartuchos de tinta:** tiene por finalidad gestionar el residuo de los cartuchos de tinta de “casa” con la colaboración de escuelas de la comarca. También se aplican diferentes acciones de reciclaje o se alarga la vida útil con un nuevo recargado. Los usuarios son los que explican en las escuelas las finalidades del proyecto: contribuir a la mejora del medio ambiente y como ocupación terapéutica.



Objetivos 2024

- ★ Incrementar la **inclusión en la comunidad:** mediante Arte de Inclusión con exposiciones, festivales y mercados; colaboración con entidades de Mollerussa (La Quitxalla, voluntariado en Cáritas...); con las escuelas (proyecto cartuchos de tinta) y participar al máximo posible en los acontecimientos del territorio planificándolos.
- ★ Definir y gestionar los cambios en la organización del servicio para **mejorar la atención** a las personas atendidas en función de sus **necesidades de apoyo, edad y actividades.**
- ★ Llevar a cabo **sesiones formativas** para los profesionales en sexoafectividad, ética, disfagia y gestión de conductas.
- ★ Continuar con la **reestructuración de la ocupación terapéutica** para hacer frente al bajo volumen de esta.

EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE APOYO (antiguo USAP)



El Centro Especial de Empleo apoya y ocupa laboralmente 68 personas con discapacidad intelectual y/o con diagnóstico de salud mental.



Alveolos	17
Cortinas	21
Manipulados	19
Viveros	6
Taller ACUDAM	2
BO	3
	68

El Equipo Multidisciplinario de Apoyo (EMA), forma parte del CEE, tiene como objetivo potenciar las capacidades laborales, personales, sociales y de APS de estos trabajadores y trabajadoras para que se desarrollen de forma satisfactoria en la empresa y en su entorno. Esta tarea es realizada por diferentes profesionales: monitores de atención directa, psicóloga, trabajadora social y fisioterapeuta.

Apostamos por ofrecer una atención integral, de calidad y centrada en la persona; promoviendo la autonomía y la responsabilidad de cada persona en su entorno laboral y personal.

Año 2023

- **Inauguración y puesta en marcha** del proyecto BO by llersis y ACUDAM (bar gastronómico en Mollerussa) fruto de la alianza entre la fundación y nuestra entidad.
- Ejecución del proyecto de acompañamiento al **proceso de envejecimiento** de los trabajadores/as del CEE.
- Dos **nuevas altas** de trabajadores/as y 6 bajas por jubilación anticipada.
- Se ha puesto en marcha el **método de evaluación del puesto de trabajo**. Tiene por finalidad conocer de forma objetiva el nivel productivo de cada trabajador y, a la vez, permite obtener diferentes informaciones que ayudan a valorar si la persona está ubicada en el **puesto de trabajo más adecuado**.



Objetivos 2024

- ★ Consolidación del proyecto compartido con **BO de llersis y ACUDAM**.
- ★ **Incorporar el método de la evaluación** del puesto de trabajo de forma estandarizada en el Centro Especial de Empleo.



VALORACIÓN SOCIAL

Objetivos que continuamos trabajando

- **Promoción de la autonomía relacional** y el fomento de la inclusión social a través de la comunicación. Se da continuidad al proyecto “¿Un clic, y hablamos?”
- Apostar por la **formación continua** y el crecimiento profesional: se han llevado a cabo un total de 45 cursos en los cuales han participado 181 trabajadores con 1.436 horas lectivas.
- Participación en los grupos de trabajo **“Reformulamos ALLEM”** de la federación donde se diseña el plan de trabajo para cubrir las necesidades de los usuarios, profesionales, familias y entidades de las personas con discapacidad intelectual en todo el territorio leridano.

Objetivos logrados año 2023

- **Éxito de la prueba piloto** tecnológica entre Cisco, Datacom.Global y ACUDAM: donde se ha conseguido una pantalla con una interfaz sencilla, intuitiva y práctica. Además, se trabaja para que tenga continuidad de forma permanente y que también implique otras entidades del territorio.
- Consolidación del **nuevo equipo ERESS** de ACUDAM.
- Participación de nuevo al **Consejo Social de Mollerussa** para dar a conocer la realidad de nuestro colectivo, necesidades y reivindicaciones para conseguir una ciudad más inclusiva.
- Se ha dado respuesta a las necesidades de las personas atendidas en cuanto a la **vivienda y/o servicio nocturno**.
- Mejora de la presencia y **participación en la comunidad** del tres servicios.

Objetivos para el año 2024

- **Hacer efectiva la renuncia** al servicio de CAE (Centro de Atención Especializada) vinculado al servicio diurno residencial (la cual estamos pendientes desde el año pasado).
- **Optimizar las reuniones** de los equipos de profesionales de los Servicios de Atención a las Personas (SAP) para mejorar la efectividad y la operatividad.
- Estudiar cómo podemos adecuar el nuevo modelo de atención a las personas del departamento de Derechos Sociales vinculado a la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU**.
- Mantener la voluntad de ampliar el proyecto de atención a personas **con diagnóstico de salud mental**.
- Implantar en los SAP un sistema de **seguimiento presupuestario** para mejorar el balance económico de cada servicio.



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

El Centro Especial de Empleo ACUDAM es un entorno laboral protegido que tiene como finalidad ofrecer un puesto de trabajo digno, remunerado y adecuado a las capacidades de las personas con discapacidad que trabajan en él. Su objetivo es productivo, como el de cualquier otra empresa, pero su función es 100% social.

Hay que destacar que todos los beneficios que genera se reinvierten en ACUDAM con el fin de dar una respuesta sostenible y coherente con la organización.

ÁREA EMPRESARIAL - ÁREA COMERCIAL



El ejercicio de 2023 se cerró con un leve **incremento de facturación** en todas las secciones, que se concretó en un **aumento global** del 7,04%. Un 26,78% del total de las ventas corresponde a la exportación.

Estos datos, viniendo de dos años complicados, representan una recuperación de las ventas y un cambio de tendencia en positivo respecto del ejercicio precedente.



Como siempre, hemos expuesto en las principales ferias de los sectores de actividad donde somos presentes con nuestros productos. En el 2023 hay que remarcar la novedad de los alveolos **de papel**. El sector agroalimentario tiene mucho interés en este artículo, puesto que ofrece una alternativa al plástico y aporta un plus en el valor del producto.



COMPARATIVO VENTAS CEE

Ferretería y manipulados		
2022		335.792,25 €
2023		338.635,78 €
Decoración		
2022		2.220.580,18 €
2023		2.254.776,13 €
Termconformados		
2022		4.723.279,66 €
2023		5.182.194,97 €
Vivero		
2022		105.888,93 €
2023		128.040,44 €

VENTAS TOTALES CEE

Nacionales		
2022		5.428.483,93 €
2023		5.787.323,91 €
Exportación		
2022		1.957.057,09 €
2023		2.116.323,41 €

La exportación representa un 26,78% sobre el total de las ventas.

El incremento de facturación del 2022 al 2023 ha estado del 7,04%

SERVICIOS TRANSVERSALES

Comunicación

Da respuesta a las necesidades comunicativas, internas y externas de la entidad y de su proyección a la sociedad. De forma directa se benefician 730 personas y se han registrado 122 apariciones en los medios de comunicación. En relación al alcance digital, ACUDAM cerró el 2023 con 7.745 seguidores en las diferentes redes sociales y un total de 49.967 personas han visitado los webs oficiales de la entidad (acudam.com y acudam.org).

Cocina, comedor y limpieza

Entre el Taller ACUDAM y el Servicio Viviendas se ha servido un total de 37.824 comidas con 5 dietas diferenciadas. Se dispone de tres menús para emplear alimentos de temporada y facilitar así la adaptación a cada estación del año. A finales de año se externaliza el servicio de cocina y limpieza del Taller ACUDAM a la empresa Proximus.

Deporte

La práctica deportiva tiene como finalidad la mejora de la calidad de vida de las personas, tanto a nivel físico como nivel psicológico. Las actividades deportivas son: baloncesto, fútbol sala, natación, petanca y tenis mesa (entrenamientos, participación en los campeonatos, ligas regulares...) dónde han participado 25 deportistas. La Fiesta del Deporte de Mollerussa ha premiado al equipo Club Baloncesto Mollerussa & ACUDAM y el equipo de Petanca ACUDAM como reconocimiento a la tarea del fomento del deporte.

Pedagogía

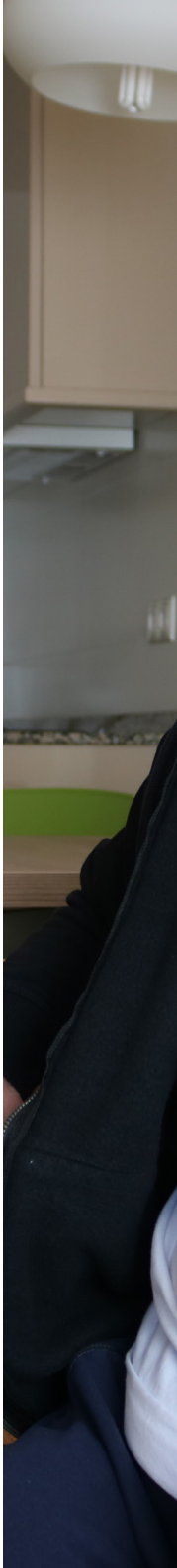
Diseña y proporciona actividades de Ajustamiento Personal y Social (APS) para cada persona y tiene en cuenta sus necesidades y competencias. Se han realizado 98 horas semanales de APS grupales mediante 41 tipos de actividades. En la Residencia de ACUDAM también tienen lugar semanalmente diferentes actividades que tienen por finalidad el mantenimiento y el fomento de las competencias psicosociales de los residentes.

Rehabilitación, fisioterapia, ergonomía y terapia ocupacional

Se realizan tratamientos individuales o grupales. Durante el año 2023 se han beneficiado del servicio 78 personas (Viviendas, STO y EMA). En todos los servicios se vela porque las adaptaciones y modificaciones ergonómicas sean las más adecuadas según las necesidades del servicio y de las personas atendidas. También se trabaja para conseguir la mayor autonomía personal en el uso de recursos y ayudas físicas específicas para cada persona. Horas realizadas de fisioterapia y ergonomía: 1. 920.

Ocio

Ofrece una respuesta de ocio individual, compartido e inclusivo a todas las personas de la organización. Adecuado al perfil, edad, intereses y características de cada cual. Durante el año 2023 han participado alrededor de 100 personas, se han llevado a cabo 10 actividades de ocio (museos, exposiciones, teatro, salidas, actividades navideñas a diferentes lugares del territorio) y 3 salidas de una o dos noches: Port Aventura, Pirineo y Costa Dorada.





Psicología

La atención psicológica y emocional, junto con la gestión de los trastornos de conducta y/o personalidad que puedan presentar los usuarios de varios servicios, constituye el núcleo y la prioridad de la actuación. Hay una coordinación permanente entre los diferentes servicios de atención a las personas. Los Planes de Atención Individualizada actualizados son: STO 75, EMA 67 y Viviendas 50.

Psiquiatría

Su objetivo es lograr el máximo nivel de salud mental y bienestar emocional, así como compensar los trastornos conductuales que puedan presentar los usuarios. Se coordina con los servicios de atención a las personas y, durante el año 2023, se han realizado un total de 162 visitas o consultas de seguimiento y 5 reuniones de coordinación del proyecto de atención a personas con diagnóstico de salud mental.

Servicio Médico

El servicio trabaja coordinadamente con el Centro de Atención Primaria de Mollerussa y el Departamento de Salud. Se han realizado 9 primeras visitas médicas por nuevas incorporaciones y se ha continuado asesorando sobre pautas y protocolos relacionados con la salud en general. Un total de 49 personas (trabajadores y usuarios) se han hecho revisiones médicas a través del servicio de prevención de riesgos laborales, y 37 profesionales han hecho cursos formativos en salud.

Transporte

Facilitar los desplazamientos de las personas atendidas que participan de la organización es la finalidad del servicio. Se han beneficiado un total de 71 personas, donde se han hecho 147.000 kilómetros en 5 rutas por la mañana y por la tarde. Además, este año se ha adquirido un nuevo vehículo adaptado para el servicio de nueve plazas y que también cuenta con una plaza adaptada para personas con movilidad reducida.

Trabajo Social

Ofrece atención a las personas atendidas en cada servicio y a sus familias para que reciban todos los servicios y prestaciones de los cuales pueden ser beneficiarios. También se tiene en cuenta la situación individual o familiar de cada persona. Trabaja coordinadamente con el resto de servicios de la entidad y bajo la misma metodología que el resto de los SAP. Se coordina con los Servicios de Atención Primaria, administraciones (Derechos Sociales, Justicia, Sanidad...) y entidades. Durante el año 2023 ha realizado un total de 2.521 intervenciones (entrevistas, acompañamientos, trámites...).

RESULTADO ECONÓMICO GLOBAL

Ingresos

11.469.896,33 €
+ 6,97% respecto del año 2022

Ventas y prestaciones de servicio: 67,07 %
Conciertos, subvenciones y cuotas: 32,93 %

Gastos

11.523.892,84 €
+ 0,89 % respecto del año 2022

Compras: 39,98 %
Personal y gastos sociales: 41,02 %
Amortizaciones y extraordinarios: 3,85 %
Otros gastos: 15,15%

Comparativa resultados últimos años

2020	2021	2022	2023
+34.107,45 €	-71.359,28 €	- 698.772,07 €	- 53.996,51 €

VALORACIÓN

Gracias a las diferentes acciones correctivas hemos reducido el déficit respecto al año anterior en 644.775 €. Todo y esta drástica e importante reducción del déficit económico, hemos cerrado el año con unas pérdidas de 53.996 €. La reducción de costes en todos los servicios y centros de ACUDAM, junto con la actualización continua de la estrategia comercial, el incremento de los conciertos con las administraciones y la disminución de suministros y gastos directos, ha hecho posible esta mejora. Sin embargo, continuamos trabajando incansablemente para estabilizar las cuentas económicas del ejercicio 2024

ODS ACUDAM

ACUDAM, a través de su acción, contribuye directamente al logro de los siguientes objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Aun así, mediante una gestión consciente y responsable de nuestra organización, contribuimos a lograr otros objetivos de la agenda, como por ejemplo:





ACUDAM informa con el apoyo de:



Con el apoyo de todos los ayuntamientos donde residen personas atendidas de ACUDAM.

Esta memoria ha sido
impresa gracias a:



Diputació de Lleida

La força dels municipis

DL L 1901-1987