



ACUDAM

Ferrer i Busquets, 2 Apartat de Correus, 98

Tel. 973710404 Fax 973710453

25230 MOLLERUSSA – Lleida

www.acudam.org i www.acudam.com



24.01.23

RESULTAT ESTUDI DEL CLIMA LABORAL/RISCOS PSICOSOCIALS A L'ACUDAM

Benvolgut/da treballador/a,

El març del 2022 va tenir lloc per a les persones treballadores de l'ACUDAM l'enquesta de l'estudi del clima laboral/riscos psicosocials.

Aquesta avaluació la vam fer mitjançant l'enquesta homologada ARIPSO, desenvolupada per a entitats del nostre sector per a poder tenir una eina inclusiva que garanteixi la seva comprensió tant a persones amb discapacitat intel·lectual com no.

Us fem arribar els resultats de l'enquesta per al vostre coneixement. Per altra part, i referent a l'estudi de l'auditoria salarial, aviat us facilitarem una nota informativa al respecte.

El resultat de l'enquesta ARIPSO ens ha permès obtenir dades completes de tota l'organització, disposant així d'una imatge global. Ara com ara, no ens permet fer una anàlisi de cada secció i/o servei al detall. Estem treballant per identificar les àrees més sensibles de l'ACUDAM per així poder actuar de la millor manera possible.

La voluntat és que cada dos anys poder repetir l'estudi per continuar millorant.

L'informe del resultat de l'enquesta consta de 31 pàgines i podeu accedir a ell en [aquest enllaç](#). Tanmateix, i a continuació us fem arribar les respostes que considerem més representatives dels riscos psicosocials i del clima laboral de l'entitat a tall de resum.

Atentament,
ACUDAM.



És important abans de realitzar la lectura dels resultats de l'enquesta **tenir clar el codi de valor i de color** per fer una lectura correcta: els resultats es mostren agrupats per pantalles (desglossats), així com per freqüència i el seu nivell de risc, segons el color. Les situacions desfavorables per a les persones treballadores estan en vermell, les situacions intermèdies en dos grocs diferents (el més fosc per aquelles situacions més desfavorables i el més clar per situacions intermèdies), i el color verd per aquelles situacions favorables per a la salut i el benestar emocional de les persones treballadores.



RESULTATS CLAU DE L'ENQUESTA

En relació a la feina he de... l'ítem que penalitza més pel que fa a exigències de la tasca, fa referència a la necessitat de les persones treballadores d'estar concentrades així com la necessitat de fixar-se en petits detalls i ajudar a persones amb necessitats diferents. Aquells ítems que més afavoreixen són els que fan referència a fer coses innecessàries.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Tomar decisiones difíciles	20,8%	49,7%	21,4%	8,1%
Disimular mis emociones	15,0%	39,3%	27,2%	18,5%
Hacer cosas innecesarias	46,2%	39,9%	8,7%	5,2%

En referència a les **possibilitats que atorga el treball**, l'ítem que penalitza més pel que fa a exigències de la tasca, fa referència al poder de decisió i autonomia de les persones treballadores, tot i això, els ítems més favorables són els relacionats en el fet que en el treball les persones treballadores poden aplicar els seus coneixements així com desenvolupar les seves habilitats i aprendre coses noves.



ACUDAM

Ferrer i Busquets, 2 Apartat de Correus, 98

Tel. 973710404 Fax 973710453

25230 MOLLERUSSA – Lleida

www.acudam.org i www.acudam.com



	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Desarrollar mis habilidades	7,5%	24,3%	31,2%	37,0%
Aplicar mis conocimientos	4,6%	24,9%	26,6%	43,9%

En referència **al responsable directe**, l'ítem que penalitza més és el meu responsable directe em distribueix les tasques per facilitar-me el treball i m'ajuda a progressar, tot i això, mentre els ítems més favorables són el meu responsable directe em dona les instruccions clares, té en compte les meves opinions i m'anima a fer millor la meva feina.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Tiene en cuenta mis opiniones	11,0%	31,8%	25,4%	31,8%
Me ayuda a progresar	22,0%	30,6%	22,0%	25,4%
Me ayuda cuando lo necesito	4,6%	27,2%	27,7%	40,5%

Aquells ítems que fan referència **a quan estic en el treball**, l'ítem que penalitza més és "em donen tasques segons les meves capacitats", mentre els ítems més favorables són estic concentrat/da amb el meu treball i em costa resoldre els conflictes amb clients o ciutadans.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Me siento con fuerza y ganas de trabajar	4,0%	23,1%	38,2%	34,7%
Estoy contento con mi trabajo	2,3%	13,3%	40,5%	43,9%
La formación que recibo me ayuda en mi trabajo	8,7%	29,5%	29,5%	32,4%



ACUDAM

Ferrer i Busquets, 2 Apartat de Correus, 98

Tel. 973710404 Fax 973710453

25230 MOLLERUSSA – Lleida

www.acudam.org i www.acudam.com



Aquells ítems que fan referència a **les persones que treballen amb mi**, els ítems més favorables són: "crec que tenen problemes amb mi" i "em tracten malament", mentre els que penalitzen més, tot i en un tant per cent baixos, són aquells que fan referència a les relacions interpersonals en el grup (em fan sentir a part del grup i solucionem els problemes de manera respectuosa).

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Me hacen sentir a gusto	2,9%	11,0%	40,5%	45,7%
Me hacen sentir parte del equipo	9,8%	13,9%	34,1%	42,2%
Nos ayudamos los unos a los otros	2,3%	15,6%	38,2%	43,9%

En general, **sobre l'empresa i el treball**, els ítems més favorables són: m'interesso pel bon funcionament de l'empresa i estic orgullós del meu treball, sent els més desfavorables els que fan referència a la por pel canvi de condicions i a la resolució dels problemes emocionals.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Soy feliz cuando estoy trabajando	2,3%	19,1%	37,6%	41,0%
Estoy orgulloso de mi trabajo	2,3%	11,6%	32,9%	53,2%
Tengo miedo de perder el trabajo	56,6%	28,3%	2,3%	12,7%

En general, **a casa**, les persones treballadores d'ACUDAM, se senten majoritàriament còmodes malgrat que l'ítem més desfavorable és aquell que fa referència a parlar amb entusiasme de les persones amb les quals treballen.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Sigo pensando en el trabajo	27,7%	31,8 %	26,6%	13,9%
Cuando me levanto por las mañanas tengo ganas de ir a trabajar	18,5%	27,7 %	23,1%	30,6%



ACUDAM

Ferrer i Busquets, 2 Apartat de Correus, 98

Tel. 973710404 Fax 973710453

25230 MOLLERUSSA – Lleida

www.acudam.org i www.acudam.com



Amb la família, les persones treballadores d'ACUDAM poden comptar amb ella quan tenen problemes, tenen bona comunicació i poden parlar del que els passa, malgrat que no hi parlen gaire de la feina.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Hablo del trabajo	13,3%	47,4%	25,4%	13,9%
Paso poco tiempo porque tengo mucho trabajo	28,3%	40,5%	19,7%	11,6%

Fora de la feina, les persones treballadores d'ACUDAM tenen bones relacions amb els seus amics i amigues.

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Hablo bien de la empresa con otras personas	6,9%	17,9%	28,9%	46,2%